

นโยบายการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Development Policy)

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน สำหรับลูกค้าทั่วประเทศ โดยมุ่งเน้นการขยายธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และการขยายตัวไปยังธุรกิจการให้สินเชื่อต่าง ๆ เช่น สินเชื่อสวัสดิการพนักงานของบริษัทพันธมิตร สินเชื่อเพื่อการซื้อทองคำ เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงสินเชื่อจากสถาบันการเงิน และ / หรือ พนักงานบริษัทเอกชนที่มีภาระหนี้สูงจากการใช้สินเชื่อบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือสินเชื่อส่วนบุคคล ที่ประกอบอาชีพอยู่ในบริษัทที่มีฐานะมั่นคงและมีชื่อเสียง และ / หรือ ประชาชนที่มีรายได้น้อยที่ต้องการสะสมความมั่งคั่งในระยะยาวผ่านการสะสมทองคำ ให้มีโอกาสและสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว ด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมเป็นธรรมและโปร่งใส โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการเติบโตด้วยการขยายฐานลูกค้าโดยการขยายทีมงานพนักงานขายที่ผ่านกระบวนการสรรหาพนักงานขายที่อยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในประเทศ และเพื่อให้สามารถเข้าใจความต้องการ วัฒนธรรม และภาษาของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ พนักงานขายของบริษัทฯ ต้องผ่านกระบวนการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าด้วยความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและให้เกียรติ รวมถึงการขยายเครือข่ายการให้บริการผ่านผู้ประกอบการและตัวแทนที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ที่มีความใกล้ชิดกับลูกค้า และมีความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี

บริษัทจึงกำหนดกรอบการบริหารจัดการให้การดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ของบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกันและตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามรายละเอียดดังนี้

มิติเศรษฐกิจ

- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความมั่นคง รักษาผลประโยชน์ที่ดี และความยั่งยืนทางการเงินของบริษัท
- มุ่งมั่นในการส่งเสริมและพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์ พัฒนานวัตกรรมองค์กรและเทคโนโลยี การบริการที่มีคุณภาพ การบริหารจัดการด้านความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างคุณค่า ความสามารถในการแข่งขัน และความแข็งแกร่งทางธุรกิจของบริษัท
- การพัฒนากลยุทธ์โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการห่วงโซ่อุปทาน การบริหารจัดการภายในที่ดี และการปรับตัวภายใต้ภาวะการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

- มุ่งมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้านให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มโอกาสความสำเร็จ และลดโอกาสความล้มเหลวหรือความสูญเสียให้ต่ำที่สุด รวมถึงคำนึงถึงการแบ่งปันผลตอบแทนไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

- ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อรักษาภาพลักษณ์และสร้างความน่าเชื่อถือ รวมทั้งสิทธิในการประกอบธุรกิจตามกฎหมาย

มิติสิ่งแวดล้อม

- ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการของการดำเนินธุรกิจ โดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

- ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน สร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมให้พนักงานได้แสดงพลังและจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม

- ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการลดและควบคุมผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

- สนับสนุนและส่งเสริมโครงการประเภทอนุรักษ์พลังงานและผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

มิติสังคม

- การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ควบคู่กับการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) ให้กับธุรกิจพร้อมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข โดยอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของบริษัท

- สร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์สาธารณะ

- ให้ความสำคัญในการดูแล พัฒนาศักยภาพ และบริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรม ตามกระบวนการสรรหา ว่าจ้าง และเงื่อนไขการจ้างงาน การกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานความดีความชอบภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม รวมถึงการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

- มีความห่วงใยต่อความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานและเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลให้ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ความเคารพต่อชนบทรวมประเพณีท้องถิ่นที่บริษัทและหรือบริษัทในเครือตั้งอยู่

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นรากฐานสำคัญที่นำพาบริษัทไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน จึงถือเป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการที่จะร่วมกันขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการทำงาน โดยส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีจิตนึกและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสนับสนุนให้ลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจร่วมกับบริษัทนำหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปปฏิบัติเพื่อขยายผลออกไปสู่สังคมในวงกว้าง

นโยบายการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ฉบับนี้คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2566 และจะพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี



(นายพิพิธ พิชัยศรทัต)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)